

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

___.____.20__

Настоящий Договор оказания услуг (далее – "Договор") заключен между:

"Elisa Visa Limited", компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Франции, расположенной по адресу _____, в лице директора _____ (далее – "Исполнитель"), и _____, (далее – "Заказчик").

В дальнейшем именуемые вместе "Стороны" и по отдельности "Сторона".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику комплекс консультационных услуг, связанных с миграцией (далее – "Услуги"), как указано в п. 1.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Услуги включают, но не ограничиваются:

- Анализом документов Заказчика и подготовкой списка необходимых дополнительных документов;
- Адаптацией индивидуальных обстоятельств Заказчика к требованиям выбранной программы миграции (далее – "Программа") и подготовкой и анализом стратегии Заказчика для успешной реализации программы в выбранной стране;
- Подготовкой документов для подачи в соответствующие государственные органы;
- Подготовкой Заказчика к собеседованиям с соответствующими государственными органами;
- Консультированием в процессе сбора и подачи документов, включая помощь в заполнении анкет.

2. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. Заказчик гарантирует:

- Наличие действительного паспорта и всех необходимых правовых документов;
- Отсутствие юридических ограничений на въезд в соответствующую страну;
- Отсутствие судимости и международного розыска (например, по линии Интерпола);

- Наличие достаточных финансовых средств для поддержки миграционного процесса.

2.2. Заказчик обязуется сотрудничать с Исполнителем, предоставлять достоверные и полные документы и соблюдать все требования программы.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения первого платежа от Заказчика.

3.2. Примерные сроки оказания услуг зависят от выбранного направления и своевременного предоставления Заказчиком необходимых документов.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Общая стоимость услуг составляет _____ евро.

4.2. Заказчик обязуется оплатить услуги следующим образом:

- Первый платеж в размере _____ евро в течение 5 рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

- Второй платеж в размере _____ евро в течение 3 месяцев с даты подписания настоящего Договора, но не позднее _____.

4.3. Платежи производятся банковским переводом на счет Исполнителя.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на счет Исполнителя.

4.5. Любые дополнительные расходы, такие как консульские сборы, налоги и другие правительственные пошлины, оплачиваются Заказчиком и не включаются в стоимость Услуг.

4.6. В случае необходимости конвертации валюты, все расходы по конвертации несет Заказчик.

5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

5.1. Исполнитель возвращает 50% от общей суммы платежа, если несмотря на соблюдение всех условий и обязательств Заказчиком миграционный процесс не увенчался успехом по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2. Возврат не осуществляется в случаях, когда неудача программы вызвана:

- Предоставлением Заказчиком ложной или неполной информации;

- Несоблюдением Заказчиком требований государственных органов или программы;

- Действиями третьих сторон или государственных органов, на которые Исполнитель не имеет влияния.

6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ФРАНЦУЗСКОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

6.1. Исполнитель обязуется выполнять все обязательства в соответствии с законодательством Франции, в частности в соответствии с *Code de la consommation* в отношении добросовестных деловых практик и защиты прав потребителей.

6.2. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных Заказчика в соответствии с *La Loi Informatique et Libertés* (Закон о защите данных) и *GDPR* (Общий регламент по защите данных).

6.3. Исполнитель обязан предоставлять четкую, достоверную и прозрачную информацию об услугах и их стоимости в соответствии с законодательством Франции о правах потребителей.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за задержки или неисполнение обязательств, вызванные факторами, находящимися вне его разумного контроля, включая действия государственных органов, изменения в иммиграционном законодательстве или форс-мажорные обстоятельства, как указано в п. 8.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за отказ государственных органов в выдаче визы или иммиграционной заявки, поскольку такие решения находятся исключительно в юрисдикции государственных органов и вне контроля Исполнителя.

8. ПРОЦЕСС ПОДАЧИ ЗАЯВОК И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

8.1. Заявка на визу будет подписана на имя Заказчика, при этом Исполнитель окажет поддержку и помощь в подготовке всей необходимой документации и заявок.

8.2. В случаях, когда иммиграционная система это допускает, Elisa Visa Limited может представлять Заказчика, подписывая документы от его имени. Однако для этого требуется подписание обязательного договора, предоставляющего Исполнителю юридические полномочия действовать от имени Заказчика.

8.3. Независимо от того, кто подпишет заявку, Исполнитель будет заниматься всем процессом оформления визы для достижения наилучшего результата.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в связи с возникновением обстоятельств, находящихся вне их контроля (например, стихийные бедствия, война, изменения в политике государства и т. д.).

9.2. Затронутая Сторона обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор остается в силе до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию или одной из Сторон в случае существенного нарушения Договора.

10.3. В случае отказа Заказчика от Договора, уплаченные суммы не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий, включая, но не ограничиваясь, нарушением этических норм или отказом от сотрудничества.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Любые изменения в Договор вносятся только в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

11.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Франции, и любые споры разрешаются путем переговоров, а в случае их неразрешения передаются в компетентные суды Франции.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОДПИСИ

****Исполнитель:****

Elisa Visa Limited

Адрес: _____

Банковские реквизиты: _____

****Заказчик:****

Адрес: _____

****Подписи:****

Исполнитель: _____

Заказчик: _____